

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB Y LA APP FINCLOK**

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso a los aplicativos web y el acceso a servicios ofrecidos por **FINCLOK**. La página web [www.finclok.com](http://www.finclok.com) y la aplicación para dispositivos móviles [www.app.finclok.com](http://www.app.finclok.com) (referidos en adelante de forma conjunta como “Aplicativos Web”) constituyen un portal en red creado por la compañía **FINCLOK S.A.S.**, con el fin de que los usuarios accedan a los servicios de elaboración de sus declaraciones de impuesto de renta a través de cualquiera de los aplicativos y a los servicios asociados que se ofrezcan o lleguen a ofrecerse a través de los aplicativos.

### **01. Definiciones**

Los siguientes términos se atienen a las siguientes definiciones:

- **FINCLOCK.** Sociedad comercial **FINCLOK S.A.S.**, propietaria de los aplicativos web y prestadora de los servicios de elaboración de declaración de impuesto de renta a los usuarios.
- **Usuario/s.** Toda persona que ingresa a los aplicativos web para adelantar el registro y solicitar los servicios.
- **Servicios.** Soporte prestado en línea a través de los aplicativos web para la elaboración de la declaración de renta solicitada por el usuario. Puede referirse también a publicación de noticias, recomendaciones financieras no vinculantes u otras actividades propias de **FINCLOK** a través de los aplicativos web, entre otros.
- **Aplicativos web.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador en la web (www) por medio de los cuales **FINCLOK** publica todo su contenido y realiza la prestación de los servicios.
- **Contenidos.** Todas las formas de información o datos que se publican en los aplicativos web, entre los que se encuentran (pero sin limitarse a) los siguientes: textos, imágenes, logos, diseños, animaciones, entre otros.
- **Derechos de Propiedad Intelectual.** Se refiere entre otras, pero sin limitarse a ello, a las creaciones de propiedad de **FINCLOK**, relativo a marcas, nombres y enseñas comerciales, logos, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad, derechos de autor, entre otros.

## 02. Registro en los aplicativos web

- Es necesario que el Usuario realice un proceso de registro en los aplicativos web, a través del cual deberá proporcionar su información personal de forma real y precisa lo cual es requisito para que posteriormente pueda acceder al servicio.
- Los siguientes son los datos mínimos requeridos para hacer el registro: **i)** nombres, **ii)** apellidos, **iii)** número de identificación, **iv)** correo electrónico personal y **v)** número telefónico personal.
- El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, siempre que dicha modificación sea antes de la entrega del servicio o producto solicitado a **FINCLOK**.
- Al momento de realizar el registro, el Usuario está aceptando los términos y condiciones del presente documento y, con ello, las obligaciones a su cargo, razón por la cual deberá leer atentamente los términos y condiciones en cada ocasión requerida por **FINCLOK**, especialmente cuando pretenda acceder a los servicios prestados por éste a través de los aplicativos web.
- Cada vez que el Usuario ingrese a los aplicativos Web está aceptando los términos y condiciones incluyendo la política de privacidad y tratamiento de datos personales vigentes al momento de su ingreso, y autorizando el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las políticas de privacidad de lo cual se dejará constancia en el sistema, constituyendo medios de prueba.
- **FINCLOK** podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones, podrá dejar de usar los aplicativos web en el momento en que lo estime conveniente.
- En el proceso de registro en los aplicativos web el Usuario asignará una clave secreta para permitir su acceso a los aplicativos web. El Usuario se obliga a mantener en absoluta reserva la clave secreta, a fin de que nadie más tenga acceso a su perfil en los aplicativos web.
- El Usuario no podrá ceder a terceros o hacerse pasar por estos en el ejercicio de los derechos y compromisos que libremente contrae con el registro en los aplicativos.
- Así mismo, declara conocer y aceptar que la interacción con los aplicativos web y que se originen bajo la clave secreta, generan un registro electrónico que puede constituir medios de prueba. Será responsabilidad exclusiva del usuario el acceso a los aplicativos web, para tener acceso a los servicios que solicite y pague.

- Los servidores de los aplicativos web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el Usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos. Así mismo, es claro para el Usuario que estos servidores podrán estar localizados en cualquier parte del mundo para salvaguardar la seguridad de la información.

### **03. Requisitos para ser usuario**

- Ser persona natural.
- Ser mayor de dieciocho (18) años
- Estar en pleno uso de su capacidad negocial.
- Aceptar expresa y voluntariamente los presentes términos y condiciones.
- Suministrar de manera voluntaria en los aplicativos web información real y precisa, con el fin de que **FINCLOK** pueda prestar a el Usuario el servicio de forma correcta y oportuna.
- Aceptar expresamente la política de privacidad y tratamiento de datos personales y el tratamiento de estos últimos en apego de la normatividad vigente.

### **04. Obligaciones del Usuario**

El Usuario deberá:

1. Ser responsable de la seguridad en el manejo de su contraseña personal y de las actividades que se lleven a cabo bajo su registro en los aplicativos web.
2. Suministrar toda la información y la documentación solicitada por **FINCLOK** y que sea necesaria para la elaboración de las declaraciones de impuestos. La información deberá ser veraz, completa y oportuna. La veracidad y oportunidad son indispensables para la adecuada prestación del servicio.
3. Permitir que **FINCLOK** acceda con usuarios y contraseñas del Usuario a otros sistemas en los que el Usuario tenga información pertinente para su declaración de renta y que éste entregue libre y voluntariamente a **FINCLOK**, para que a su nombre **FINCLOK** pueda extraer la información requerida para cumplir con la prestación del servicio contratado por el Usuario.

4. Leer atenta y de forma completa los Términos y Condiciones y la Política de privacidad publicada en los aplicativos web, cada vez que el Usuario utilice el servicio ofrecido en los aplicativos web.
5. Pagar la tarifa seleccionada previamente para la elaboración de su declaración de renta. El pago lo hará a través de los medios e instrumentos puestos a su disposición en los aplicativos web.
6. Finalizar el procedimiento y verificar la información consignada en la declaración, cada vez que solicite la elaboración de una declaración de renta de acuerdo con la información personal suministrada por este en los aplicativos web.
7. Mantener indemne a **FINCLOK**, sus socios, administradores, aliados, filiales, subsidiarias y matriz, por cualquier uso indebido (o no autorizado) de los aplicativos web.

El Usuario deberá abstenerse de:

1. Realizar actividades de lucro o plagio de cualquier forma respecto los servicios ofrecidos por **FINCLOK** a través de los aplicativos web.
2. Usar los aplicativos web para desarrollar actividades ilícitas de cualquier índole (o no autorizadas) tanto en Colombia como en cualquier lugar del mundo.
3. Enviar correos electrónicos no deseados, virus o archivos destructivos a través de los aplicativos web.
4. Usar los aplicativos web de forma que sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de **FINCLOK** o de terceros. **FINCLOK** no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. **FINCLOK** se obliga a hacer sus mejores esfuerzos para mantener un suministro óptimo y de calidad del contenido ofrecido.
5. Alterar, bloquear o realizar cualquier otro acto que impida acceder a los aplicativos web.

Otras consideraciones:

1. El Usuario es el único responsable por el contenido o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en los aplicativos web.
2. **FINCLOK** podrá bloquear o limitar el acceso a Sitio Web por parte del Usuario, por conductas que impliquen una violación a la ley, las buenas costumbres y al presente documento.
3. Si el Usuario pierde el derecho a utilizar los aplicativos web, el presente documento, le será aplicable, respecto de lo que haya hecho, o los daños que haya causado.

## 05. Obligaciones de FINCLOK

1. Poner a disposición de los Usuarios sus aplicativos web. Sin embargo, **FINCLOK** no garantiza el uso y el acceso ininterrumpido a los aplicativos Web y podrá, en consecuencia, interrumpir o suspender el acceso a los mismos por motivos técnicos como mantenimientos, controles de seguridad, entre otros.
2. **FINCLOK** se obliga a instaurar los controles necesarios para evitar que terceros no autorizados accedan a los aplicativos web, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario de establecer controles en los dispositivos en los cuales acceda a los aplicativos.
3. **FINCLOK** aclara que no se hace responsable del ingreso incorrecto o incompleto de los datos para la elaboración de la declaración de renta solicitada por el Usuario o por errores u omisiones presentados en las declaraciones por causas imputables a el Usuario, ni de las sanciones e investigaciones que la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, a su criterio, adelante contra los Usuarios por este hecho.
4. **FINCLOK** no se hace responsable por virus o malware que exista en los dispositivos por medio de los cuales el Usuario accede a los aplicativos web.

## 06. Contenido de los aplicativos web

La finalidad de los aplicativos web es la de brindar el servicio de elaboración de declaraciones de impuestos de personas naturales y la distribución de recomendaciones financieras no vinculantes a los Usuarios.

Sobre los tipos de contenido de los aplicativos web se hacen las siguientes precisiones:

- **Enlaces a otros sitios web.** Los aplicativos web pueden contener enlaces a otros sitios web de otras entidades. Lo anterior no implica que **FINCLOK** recomiende o apruebe sus contenidos. **FINCLOK** no garantiza ni se hace responsable del funcionamiento de las páginas web cuyo enlace se encuentre disponible en los aplicativos web.

Cuando el Usuario acceda a esos enlaces, deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web respectiva.

**FINCLOK** no se hace responsable respecto de la información contenida por fuera de su sitio web y que no sea gestionada directamente por el administrador de los aplicativos web.

- **Publicaciones propias o de terceros.** Los aplicativos web pueden contener artículos u obras elaboradas por **FINCLOK** o por terceros, con

finés informativos o divulgativos. **FINCLOK** podrá modificar o retirar dicha información en cualquier momento de forma unilateral y sin previo aviso.

- **Derechos de Propiedad.** El Usuario reconoce y acepta que toda la información susceptible de propiedad intelectual como marcas, logos, signos distintivos, nombres de dominio y en general cualquier tipo de desarrollo susceptible de derechos de autor utilizados en los aplicativos web, es propiedad de **FINCLOK**, sus proveedores y/o Aliados y en consecuencia están protegidos por leyes nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual.

## **07. Procedimiento de elaboración del servicio.**

- **Selección y elaboración de la declaración de renta.** Una vez el Usuario realiza el registro en los aplicativos web de forma exitosa, deberá seleccionar el servicio de su interés. Una vez realizado esto, se elaborará a petición del Usuario la declaración de impuestos de renta según la oferta elegida por éste. Será requisito previo a la elaboración de la declaración de renta por parte de **FINCLOK**, que el usuario haya cancelado efectivamente el valor del servicio escogido.

El pago del servicio deberá hacerse a través de los aplicativos web, en moneda colombiana de curso legal.

- **Información veraz.** El Usuario se obliga a suministrar información real, veraz, completa y oportuna, como a aportar los documentos necesarios para elaborar la declaración de impuestos. Toda inconsistencia en la información suministrada, así como cualquier tipo de error será de responsabilidad exclusiva del Usuario, excluyéndose de toda responsabilidad a **FINCLOK**, a sus socios, administradores, filiales, subsidiarias y matriz frente al Usuario y frente a cualquier tercero.
- **Entrega de la declaración de renta.** **FINCLOK** entregará la declaración de impuestos al Usuario a través del correo electrónico suministrado por éste. Se aclara que **FINCLOK** no presenta las declaraciones de impuestos ante ninguna entidad, ni hace ningún tipo de diligencias que tenga que ver con este fin. **FINCLOK** tampoco actúa ni como apoderado ni como mandatario del Usuario para efectos de la presentación de sus declaraciones ante la entidad correspondiente. El Usuario entiende que será él, y sólo él, quien personalmente deberá entregar los documentos pertinentes ante las entidades.
- **Responsabilidad en la prestación del servicio.** Las obligaciones adquiridas por **FINCLOK** son obligaciones de medio y no de resultado.
- **Presunción de buena fe.** **FINCLOK** presume la buena fe de sus Usuarios, así como de la veracidad de la información suministrada.

- **Responsabilidades de la autoridad de impuestos.** En los eventos en que haya lugar a saldos a favor que impliquen la devolución de los mismos por parte de la DIAN, **FINCLOK** no será responsable por las respuestas emitidas por la autoridad como tampoco en los plazos establecidos por ésta para la realización del pago o el pago mismo.

## **08. Garantía sobre el servicio**

Todo Usuario que haya realizado el pago del servicio obtiene de parte de **FINCLOK** una garantía sobre los servicios de elaboración de declaración de renta. Dicha garantía tendrá una vigencia de treinta y seis (36) meses contados a partir de la fecha del pago. La garantía consiste en:

La garantía cubrirá aquellos eventos en que a **FINCLOK** le sea atribuible un error en el cálculo conforme la legislación tributaria vigente a la fecha en que se generó la respectiva declaración de renta a través de sus aplicativos web, conforme a los documentos y a la información aportada por el cliente. En el mencionado evento **FINCLOK** acompañará al Usuario ante los requerimientos que le haga la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales como consecuencia de errores en los cálculos sobre el valor total a pagar que sean atribuibles a **FINCLOK**. En los eventos en que existieran omisiones, errores o falsedades en la información suministrada por el Usuario, no habrá lugar a la garantía de atención de los requerimientos de la autoridad por parte de **FINCLOK**. Tampoco será responsable por aquellos eventos que surjan como consecuencia de: Fuerza mayor o caso fortuito; hechos de terceros o por uso indebido de los aplicativos web por parte del Usuario o cuando este haga caso omiso de las instrucciones realizadas por **FINCLOK**. Esta constituye la única garantía ofrecida por **FINCLOK** sobre el servicio, sin que exista ninguna otra ofrecida por **FINCLOK** o terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **FINCLOK** brindará asesoría y soporte sobre inquietudes que puedan surgir en relación con la declaración a través del chat o el correo [contactenos@finclok.com](mailto:contactenos@finclok.com).

## **09. Tratamiento de datos de FINCLOK S.A.S**

**FINCLOK** podrá solicitar, consultar, almacenar, compartir, actualizar, procesar y custodiar los datos personales de los Usuarios y dará tratamiento de los datos mismos según las siguientes finalidades:

- Verificar la identidad del Usuario al momento de ingresar a los aplicativos web, mediante datos biométricos obtenidos de los dispositivos electrónicos
- Verificar información de ubicación del Usuario.
- Realizar estudios de la interacción de los Usuarios con los aplicativos web y de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, incluyendo

análisis de datos, análisis de hábitos de consumo e investigaciones comerciales, estadísticas, entre otras, y elaborar informes a partir de los resultados obtenidos.

- Administrar y adecuarlos según sea el caso, los servicios ofrecidos en los aplicativos web, en los que el Usuario decida darse de alta.
- Compartir la información con proveedores, aliados y con terceros que el Usuario haya autorizado expresamente.
- Adelantar cualquier trámite ante terceros, respecto del cual la información resulte pertinente.
- Enviar directamente o a través de proveedores por medios tradicionales y electrónicos de información y/o productos y/o servicios relacionados con **FINCLOK**.
- Suministrar información de carácter comercial, incluyendo el ofrecimiento de servicios.
- Enviar al Usuario información relacionada con sociedades que tengan una relación directa con **FINCLOK**, aclarándose que **FINCLOK** será el responsable exclusivo del manejo de los datos Usuario y no enviará ni autorizara el uso de datos del Usuario a estos terceros.
- Consultar, solicitar y/o verificar la información suministrada por el Usuario en entidades públicas o privadas, tanto en Colombia como en el exterior.
- Suscribir acuerdos de transmisión y/o transferencia de datos personales con terceros aliados con el fin de salvaguardar la seguridad de la información.

## **10. Política de privacidad de FINCLOK**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales e Información tiene por objetivos:

**(i)** implementar lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 en lo relacionado con las bases de datos, archivos e informaciones que contengan datos personales susceptibles de tratamiento;

**(ii)** definir la forma cómo **FINCLOK** solicita, almacena, consulta, verifica, transmite, transfiere, analiza, comparte, procesa, modifica, actualiza, aclara, retira, divulga, conserva y trata la información que el Usuario le entrega a través de distintos medios.

**FINCLOK** tiene interés en salvaguardar la seguridad de la información personal del Usuario obtenida a través de los aplicativos web. Y en ese sentido, se compromete a adoptar una política de confidencialidad. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal es de carácter voluntario.



## **11. Política de manejo de datos personales**

### **Utilización de Cookies y monitoreo del fichero de actividad en los aplicativos web:**

Para efectos de brindar una mejor experiencia de usuario los aplicativos web utilizan "cookies", estos son pequeños archivos de texto colocados en el navegador del dispositivo utilizado por el Usuario para ingresar a los aplicativos web y tienen como finalidad guardar datos personales, preferencias del Usuario, modalidades y duración en que el Usuario utiliza los aplicativos web, así como cualquier información que pueda ser de utilidad para realizar seguimiento y permita al equipo de **FINCLOK** hacer mejoras de contenido y servicios. Para efectos de lo anterior, el Usuario autoriza a **FINCLOK** a utilizar herramientas propias de monitoreo en los aplicativos web, como también herramientas externas suministradas por terceros, incluyendo pero sin limitarse a estas, a Hotjar, Google Analytics, Tag, o cualquier otra herramienta que se considere útil para cumplir la finalidad mencionada.

El Usuario autoriza al(los) administrador(es) de las cookies a que transmita y archive en sus servidores y donde estos se encuentren, toda la información suministrada por el Usuario y aquella que sea recopilada por la cookie acerca del uso de los aplicativos web por parte del usuario, incluyendo la dirección IP, entre otros. Esta información podrá ser usada por cuenta de dicha empresa y/o administrador de la cookie con el propósito de seguir la pista del uso que hace el Usuario de los aplicativos web, realizar informes de dicha actividad y prestar otros servicios relacionados. El Usuario igualmente autoriza al administrador de la cookie a transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta del administrador de la cookie. El Usuario comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por **FINCLOK** para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario conoce y acepta que ninguna transmisión de información realizada a través de internet es absolutamente segura, por eso acepta que es su responsabilidad mantener en secreto la clave de acceso a los aplicativos web que solo debe conocer el Usuario a fin de mantener protegida la información que proporcione en los aplicativos. **FINCLOK** se compromete a no acceder y tampoco a conocer dicha clave y adoptar los niveles de seguridad de protección de los datos personales del Usuario que sean legalmente requeridos.

### **Derechos del Usuario como titular de los datos personales objeto de tratamiento:**

**FINCLOCK** se permite informar que los titulares de los datos personales cuyo tratamiento se realiza a través de los aplicativos web, tienen los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales objeto de tratamiento conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.
- Conocer, actualizar y/o corregir los datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado respecto del uso que se le ha dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio como autoridad encargada, las quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que se ha incurrido en conductas contrarias a las leyes que regulan la materia.

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones y política de privacidad y tratamiento de datos personales, el Usuario declara que ha sido previa y expresamente informado sobre las finalidades del tratamiento de datos, el derecho que le asiste a conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales, el otorgamiento facultativo sobre datos sensibles, a solicitar prueba de la autorización de tratamiento otorgada con la aceptación del presente documento, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

#### **Procedimiento para ejercer los derechos al habeas data:**

Los usuarios podrán ejercer los derechos mencionados en el presente documento, mediante el envío de una comunicación al correo electrónico: [contactenos@finclok.com](mailto:contactenos@finclok.com) Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

- Identificación del titular incluyendo nombre completo, domicilio y medio de contacto para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad o en caso de hacerlo mediante apoderado, el poder que acredite la representación.
- La descripción clara y detallada de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- Una vez recibida la comunicación, se procederá por parte del responsable del tratamiento a dar respuesta dentro de los términos de ley establecidos en la regulación aplicable.

#### **Advertencias.**

El Usuario reconoce y acepta que no es posible garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los aplicativos web susceptibles de ser objeto de intervenciones de terceros no autorizados. En virtud de lo anterior FINCLOCK no puede asegurar que luego de haber sido publicada la información en los aplicativos web, la misma no pueda ser susceptible de alteración en todo o en parte, razón por la cual FINCLOCK de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en sus aplicativos Web, ni su actualización. Esta estipulación se hace extensiva a información en cualquier medio electrónico o magnético como mensajes de texto y correo electrónico, entre otros. En consonancia con lo ya señalado FINCLOCK no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos malware en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. Será responsabilidad del Usuario contar con programas de protección de la información o antivirus en los dispositivos mediante los cuales acceda a los aplicativos web. FINCLOCK no se hace responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración o pérdida ocasionada a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por los aplicativos Web. El Usuario se abstendrá de compartir archivos malware o con virus a cualquier tercero a través de los aplicativos web, como tampoco a compartir información de contenido que pueda considerarse obsceno, difamatorio, discriminatorio contra cualquier persona, o contra FINCLOCK y los responsables de la administración de los aplicativos web.

En el evento en que FINCLOCK modifique las Políticas de Privacidad aquí contenidas, informará a los Usuarios a través de sus aplicativos Web. Los Usuarios autorizarán expresamente dichos cambios a través de la plataforma la cual será puesta a disposición del Usuario a través de [www.finclock.com](http://www.finclock.com).

## **12. Autorización de consulta y reporte en centrales de riesgo**

El Usuario autoriza a FINCLOCK directamente o a quien en el futuro represente sus derechos u ostente la calidad de acreedor, a consultar, reportar y solicitar, a cualquiera de las Centrales de Riesgo o entidades que manejen o administren bases de datos con los mismos fines, toda información referente a su comportamiento como cliente de la entidad. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones se reflejarán en las mencionadas bases de datos.

## **13. Prevención de lavado de activos**

- La información que suministren los Usuarios a administrar por **FINCLOCK** deberá ser veraz y verificable, con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad relacionada con la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

- Los usuarios son responsables individualmente por las obligaciones tributarias que se les generen, así como por el uso de la plataforma o Sitio Web de **FINCLOK**. **FINCLOK** no exonera a ninguno de sus Usuarios del cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

## **14. Domicilio y jurisdicción**

El presente documento se rige por las leyes de la República de Colombia.

El uso de los aplicativos web está permitido en el territorio colombiano y en el exterior. **FINCLOK** se reserva la potestad de expandir o modificar la territorialidad contemplada en el presente documento.

Las disposiciones del presente documento generarán todos sus efectos jurídicos, aún cuando cualquier disposición llegue a perder validez por cualquier razón.

Para todos los efectos el domicilio es la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, y cualquier controversia se someterá a los jueces de la República de Colombia que aplicarán la legislación nacional.

## **15. Datos de notificación y contacto**

Los siguientes son los datos de contacto **FINCLOK** para notificaciones:

**Dirección:** Calle 99 # 10 - 57. Bogotá, Colombia

- **Correo electrónico:** [contactenos@finclok.com](mailto:contactenos@finclok.com)